

NANOBROW.CO.ID - SYARAT DAN KETENTUAN UMUM

Regulasi ini menjelaskan syarat dan ketentuan layanan di Uni Eropa yang diberikan oleh Trendmarkt Kaim Sp. k. – selanjutnya disebut sebagai Distributor. Regulasi menjelaskan kewajiban dasar untuk kegagalan atau performa layanan yang tidak sesuai.

Saat Anda memutuskan untuk menggunakan layanan Trendmarkt Kaim Sp. k. Anda secara otomatis setuju pada ketentuan yang dijabarkan di regulasi ini. Jika Anda tidak setuju pada ketentuan yang terkandung di dalamnya, mohon jangan melakukan layanan pesanan. Regulasi ini adalah aturan dalam Artikel 8 Akte 18 Juli 2002. Pada ketentuan layanan elektronik (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).

Regulasi menjelaskan: jenis dan rangkaian layanan yang disediakan oleh Trendmarkt Kaim Sp. k., syarat dan ketentuan layanan, ketentuan kontrak dan prosedur komplain.

DISTRIBUTOR

Trendmarkt Kaim Sp. k.

Alamat: al. Jana Pawła II 27

00-867 Warszawa, Polska

ID PAJAK: PL5252901461

KRS 0001037722

REGON: 521563197

Hubungi layanan pelanggan melalui e-mail: support@nanobrow.co.id

PENGIRIMAN

Pengiriman akan dilakukan dalam maksimal 4 hari setelah nota pembayaran, kecuali dibawah keadaan khusus. Biaya pengiriman akan diberi tahukan kepada Anda pada saat melakukan pesanan. Biaya ini akan dibebankan sebagai tambahan biaya produk. Semua produk biasanya tersedia dari stok. Bagaimanapun bisa terjadi bahwa sebuah produk sementara habis. Dalam kejadian tersebut, kami akan memberi tahu Anda, dan mengirimkan produk sesegera mungkin setelah produk tersedia.

PERUBAHAN DALAM ALAMAT PENGIRIMAN

Pesanan akan dikirimkan ke alamat pengiriman yang Anda masukkan. Jika setelah

menempatkan pesanan, ditemukan bahwa Anda telah memasukkan alamat pengiriman yang salah, mohon hubungi kami sesegera mungkin di support@nanobrow.co.id. Bagaimanapun, kami tidak bisa menjamin bahwa kami masih bisa mengganti alamat pengiriman Anda setelah konfirmasi pesanan. Dan juga, kami tidak bertanggung jawab atas pengiriman ke alamat selain yang Anda masukkan. Pembatalan pesanan Penting: Pesanan tidak bisa dibatalkan atau diganti setelah dikonfirmasi dan diproses oleh sistem kami. Kami tidak bisa menjamin bahwa kami akan bertanggung jawab pada e-mail yang membatalkan atau mengubah pesanan. Mohon hubungi support@nanobrow.co.id untuk membatalkan atau mengubah pesanan, dan saat melakukannya, mohon siapkan nomor pesanan Anda.

SYARAT DAN KETENTUAN PENGIRIMAN

Produk dikirimkan via kurir UPS. Distributor diasosiasikan dengan syarat dan ketentuan kontrak dengan perusahaan kurir, yang menggunakan layanan. Sebagai pelanggan Anda diharuskan untuk secara pribadi menerima barang. Syarat dan ketentuan umum untuk memesan dan pembayaran bisa ditemukan di situs UPS.

Masalah dengan pesanan Anda

Distributor ingin memastikan bahwa Anda puas dengan produk dan layanan yang dibeli. Jika ada masalah dengan pesanan Anda, mohon hubungi distributor setempat Anda. Distributor akan melakukan setiap usaha untuk menemukan solusi yang tepat dan menyelesaikan masalah dalam waktu tercepat yang memungkinkan.

Produk hilang atau rusak

Walaupun kami selalu mencoba memastikan bahwa pesanan Anda ditangani dalam cara terbaik yang ada, bisa terjadi sebuah produk dari pesanan Anda hilang atau tidak sampai di Anda dalam kondisi yang bagus. Dalam salah satu kejadian diatas, mohon hubungi kami melalui email di support@nanobrow.co.id dalam 7 hari. Mohon pastikan bahwa Anda selalu menyebutkan nomor pesanan dalam kejadian berikut. Kami akan mengirimkan produk ke Anda sekali lagi. Kami tidak akan bertanggung jawab atas pemberitahuan setelah 7 hari.

KONTROL KUALITAS

Produk kami diharuskan untuk inspeksi kualitas. Jika menurut Anda, Anda telah menerima produk yang tidak memuaskan persyaratan kualitas, mohon hubungi kami melalui email di support@nanobrow.co.id. Jika kami menerima pesan tentang manufaktur yang rusak, kami akan mengganti produk Anda bebas biaya. Jika kami tidak menerima pesan seperti itu, produk bisa dikembalikan ke kami. Kami kemudian akan mengirimkan Anda produk pengganti. Produk pengganti bisa dikirimkan setelah nota produk yang dikembalikan. Kami tidak akan mengganti biaya pengiriman barang yang dikembalikan. Kami akan mengirimkan produk ke laboratorium untuk investigasi lebih lanjut. Jika nanti ditemukan bahwa produk gagal memenuhi persyaratan,

Anda juga akan diberikan ganti biaya pengiriman barang kepada kami. Kami akan memberi tahu Anda tentang hal tersebut.

PEMBAYARAN

Pesanan bisa dilakukan melalui Internet atau melalui e-mail darimanapun di seluruh dunia. Bagaimanapun, di beberapa negara, hanya memungkinkan untuk melakukan pra-pembayaran melalui system pembayaran yang dispesifikasikan di Situs.

1. Pra pembayaran

Jika Anda memilih pra pembayaran, produk dikirimkan setelah nota pembayaran dalam jumlah 100% nilai Produk / Produk dan biaya pengiriman. Transaksi dilakukan oleh kartu pembayaran dan etransfer dilakukan melalui perusahaan perantara. Informasi mengenai fakta bahwa pembayaran didukung oleh perusahaan PayLane Sp. z o.o. dengan kantornya yang terdaftar di Gdansk, jalan Arkońska 6 / A3, kode pos: 80-387, KRS: 0000227278.

1.1 Pembayaran melalui kartu pembayaran

- toko menerima kartu pembayaran Visa, MasterCard, Visa Electron dan MasterCard Electronic. Biaya transaksi dibebankan pada saat waktu pelaksanaan kontrak setelah persetujuan dilakukan oleh toko. Informasi mengenai persetujuan pelanggan akan dikirimkan melalui email.

1.2 Pembayaran melalui transfer bank

- pembayaran setelah melakukan pesanan, Pelanggan memiliki pilihan untuk mentransfer uang melalui Internet, di bank atau kantor pos. Nomor rekening akan dikirimkan melalui e-mail dengan informasi persetujuan pesanan. Pesanan akan diproses setelah jumlah dibayarkan ke rekening bank Toko.

2. Cash On Delivery

Jika Anda memilih metode pembayaran "COD", Anda memberi ijin Penjual untuk menutupi biaya pengiriman atas nama Anda dan setuju untuk mengembalikan biaya ini. Biaya untuk Pesanan Representatif pengguna akan mengirimkan pesan, representatif perusahaan kurir atau pengiriman mengirimkan ke alamat yang diberikan oleh Pengguna. Produk tetap milik Penjual hingga dibayarkan dalam jumlah penuh.

KELUHAN

Jika produk yang dibeli tidak memenuhi harapan pelanggan atau pelanggan melihat adanya cacat pada produk tersebut, pelanggan memiliki pilihan untuk menggunakan hak komplain dalam waktu 14 hari sejak hari penerimaan kiriman. Untuk memulai proses pengaduan, silakan hubungi kami menggunakan alamat email support@nanobrow.co.id.

PENGEMBALIAN UANG DAN PEMBAYARAN LEBIH

Sesuai dengan Undang-Undang tentang Hak-Hak Konsumen 30 Mei 2014 (Dz.U. 2014 r. poz. 827

ze zm.), seorang konsumen yang telah menyimpulkan kontrak jarak jauh, dalam waktu 14 hari kalender, dapat menarik diri dari perjanjian ini tanpa memberikan alasan apa pun dan tanpa menimbulkan biaya apa pun, kecuali untuk biaya pengiriman kembali.

Dalam keadaan dimana Distributor diharuskan untuk mengembalikan uang Pelanggan yang dibayarkan olehnya di rekening toko, ini terjadi dalam maksimal 14 hari kerja. Jika Pelanggan telah melakukan pembayaran dengan kartu pembayaran atau transfer elektronik, pengembalian dilakukan pada kartu pembayaran atau nomor rekening bank yang dimana pembayaran telah dilakukan. Apabila pembayaran tidak memungkinkan di transfer bank tradisional, cash on delivery, atau dalam alasan yang bukan merupakan tanggung jawab Distributor, pengembalian uang akan dilakukan di rekening Pelanggan (pembayaran lebih). Pembayaran lebih akan ditransfer ke nomor rekening Pelanggan saat ia memesannya. Pesanan akan dilakukan ke Toko melalui formulir kontak atau tertulis ke alamat Toko. Distributor memiliki hak untuk memverifikasi identitas Pelanggan yang meminta pengembalian. Toko tidak bertanggung jawab atas kegagalan atau keterlambatan dalam melakukan pengembalian jika Pelanggan, meskipun permintaan terkirim ke alamat e-mailnya, tidak menunjukkan rekening bank dimana pembayaran dilakukan. Distributor tidak bertanggung jawab atas kegagalan atau keterlambatan dalam melakukan pengembalian jika situasi tersebut berakibat dari Pelanggan memberikan data pribadi yang tidak benar (nama, alamat) atau nomor rekening yang tidak benar.

RESOLUSI AKHIR

Trendmarkt Kaim Sp. k. memiliki hak untuk membuat perubahan secara sepihak dalam aturan dan biaya layanan. Perubahan berlaku pada saat dimasukkan ke bagian regulasi. Perubahan tidak berlaku pada pesanan yang telah dikonfirmasi.